

## ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

**Особа, відповідальна за врегулювання спорів:**  
**Директор ТОВ «ПРОМГАЗ СІТІ» - Невструєв Л.Б**  
**Тел. 050-562-42-41**



Невструєв Л.Б./

«ПРОМГАЗ СІТІ»  
Ідентифікаційний код 41559270

Київ \* Україна \* Товариство з обмеженою відповідальністю